

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.


About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

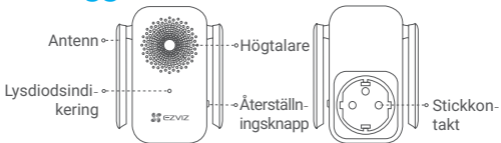
TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES. IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Grundläggande information



Namn

Antenn

Lysdiodsindikering

Återställningsknapp

Stickkontakt

Beskrivning

Förstärker överföringen av den trådlösa nätverkssignalen mellan klangenheten och andra trådlösa nätverksterminaler.

- Fast rött sken: Klangenheten startas.
- Blinkar långsamt rött: Wi-Fi-anslutningen fungerar inte.
- Fast blått sken: Klangenheten fungerar korrekt.
- Blinkar långsamt blått: Klangenheten är redo för Wi-Fi-anslutning.

Håll knappen intryckt i fem sekunder för att starta om enheten och återställa alla parametrar till standardinställningen.

100 till 240 VAC, 50/60 Hz

i Klangenhetens utseende kan variera beroende på den faktiska enhet som du har köpt.

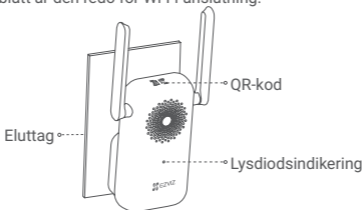
Hämta appen EZVIZ

1. Anslut din mobiltelefon till Wi-Fi-nätverket (*rekommenderas*).
2. Sök efter EZVIZ på App Store eller Google Play™.
3. Hämta och installera EZVIZ-appen.
4. Starta appen och registrera ett EZVIZ-användarkonto.

Konfigurera klangenheten

Steg 1: Montera Klangenheten.

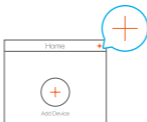
1. Hitta en plats mitt emellan din Wi-Fi-router och din dörrklocka.
2. Anslut klangenheten till ett eluttag. När lysdiodsindikatorn blinkar snabbt blått är den redo för Wi-Fi-anslutning.



- i** • Välj ett uttag som är placerat centralt i ditt hem så att du enkelt kan höra när dörrklockan ringar.
- Skanna QR-koden med EZVIZ-appen för att lägga till enheten i ditt konto. Spara den för framtida referens.

Steg 2: Lägg till klängenheten i ditt konto.

1. Logga in till ditt EZVIZ-konto.
2. Tryck på "+" i det övre högra hörnet av startsidan och gå till gränssnittet för att skanna QR-koden.



3. Skanna QR-koden på omslaget till denna snabbstartsguide eller på klängenhetens kapsling.
4. Tryck på **Nästa** för att lägga till klängenheten i EZVIZ-appen.
5. Tryck på **Nästa** för att gå till Länken för tryckknappens.
6. Slå på **Länka till klängenhete** för din tryckknapp.
7. Följ guiden i EZVIZ-appen för att slutföra inställningarna.

i Länkning av klängenheten kommer att minska dörrklockans svarstider.

Felsökning

1 Varför reagerar klangenheten i mitt hem långsamt, eller inte alls?

Bekräfta följande uppgifter.

1. Välj rätt typ av klangenheten (samma som på produktens etikett) i inställningarna för tryckknappens gränssnitt i EZVIZ-appen.
2. Din tryckknapp innehåller ett batteri som kan behöva laddas före den första användningen. Om du slutför monteringen och din dörrklocka inte verkar fungera, bör du låta den laddas från tio minuter upp till tre timmar innan du försöker igen.
3. Säkerställ att knappen för dörrklocka och knappen för persondetektering finns på klangenhetens inställningssida.

2 Jag har inte lyckats ansluta min klangenheten till Wi-Fi-nätet.

1. Kontrollera att din klangenheten inte blockeras av någon brandvägg eller någon annan begränsning i ditt nätverk.
2. För bästa prestanda ska du se till att klangenheten placeras så nära routern som möjligt.
3. Anslut inte för många enheter till routern.
4. Kontrollera att inställningen för statisk IP-adress är inaktiverad och att routern kan distribuera en IP-adress till din enhet (DHCP är på).

3 Min dörrklocka är ofta offline.

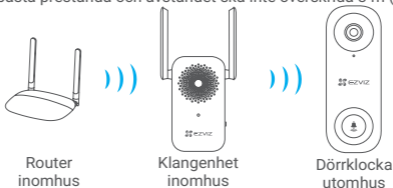
1. Kontrollera att dörrklockan har en stark och stabil Wi-Fi-signal. Om du tror att en låg Wi-Fi-signalstyrka orsakar problemet bör du prova att flytta din Wi-Fi-router närmare din tryckknapp, eller lägga till en klangenheten för att förstärka Wi-Fi-signalen.
2. Kontrollera att routern och internet fungerar.
3. Dörrklockan kräver en uppladdningshastighet på minst 2 Mbit/s. Kontrollera att nätverkets bandbredd räcker till och att du inte har för många enheter anslutna till routern.
4. Om inget av felsökningstipsen ovan löser problemet, bör du radera enheten från ditt EZVIZ-konto, återställa den och lägga till den på nytt.

4 Det gick inte att ansluta dörrklockan till klangenheten.

Nätverksanslutning typ 1

1. Om du installerat klangenheten mellan dörrklockan och routern, som visas på bilden nedan.

Routern och dörrklockan ska placeras så nära varandra som möjligt för bästa prestanda och avståndet ska inte överskrida 3 m (10 fot).



Nätverksanslutning typ 2

2. Om du installerat klangenheten nära routern och långt från dörrklockan, som visas på bilden nedan.

Routern och dörrklockan ska placeras så nära varandra som möjligt för bästa prestanda.



 Besök www.ezviz.eu för mer information.